



CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Une **PORTE** grande **ouverte.** ^{MC}

Sécurité internet :

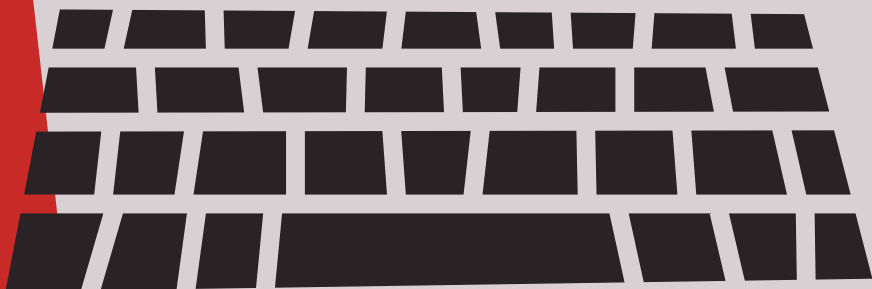
Guide pour les
parents d'enfants
de 13-15 ans



uneportegrandeouverte.ca

Internet a beaucoup à offrir aux jeunes... à condition que les ados et leurs parents connaissent les risques. Apprendre à mieux connaître Internet vous permettra de donner à vos ados des outils qui les aideront à utiliser la technologie de manière prudente et responsable.

Ce n'est pas toujours évident de surveiller les activités en ligne des ados. À 13-15 ans, les ados cherchent à développer leur autonomie et à passer plus de temps à socialiser avec leurs amis. Cette brochure vous expliquera les risques auxquels vos ados pourraient être exposés sur Internet et les mesures à prendre pour leur sécurité. Elle vous renseignera sur ce qui intéresse généralement les internautes de cet âge, sur ce qui pourrait compromettre leur sécurité et sur les stratégies qui vous permettront d'outiller vos ados contre les risques qui pourraient se présenter à eux sur Internet.



UNE TOILE. PAS DE FILET.

De nos jours, le numérique occupe une grande place dans la vie des ados. Il transforme leurs modes de socialisation. Internet est pour les ados une source inépuisable d'information tantôt instructive, tantôt nuisible. Les ados ont besoin de se faire rappeler constamment les précautions à prendre avec Internet. Voici trois conseils de base à mettre en pratique avec vos ados relativement à leur sécurité sur Internet :

- ✎ **Prêtez attention à ce qui se passe dans la vie de vos ados.**
Sachez à quoi vos ados s'occupent. S'ils n'ont pas l'air dans leur assiette, demandez-leur si tout va bien et dites-leur que vous êtes là pour les écouter au besoin. Ils hésiteront peut-être, mais tâchez de garder un bon climat de communication pour qu'ils sachent qu'ils peuvent compter sur votre soutien affectif.
- ✎ **Sensibilisez vos ados au caractère public d'Internet.** Rappelez à vos ados qu'il faut faire attention à ce qu'on met sur Internet, car les écrits, les photos et les vidéos peuvent facilement être utilisés à mauvais escient par d'autres personnes. Dites-leur aussi qu'il est tout aussi important de protéger et de respecter les renseignements privés et personnels d'autrui.
- ✎ **Dites à vos ados de s'attendre à ce que leurs activités en ligne soient surveillées.** Faites des vérifications ponctuelles sur les ordinateurs et appareils mobiles qu'ils utilisent (téléphone intelligent, tablette, baladeur multimédia, etc.) pour passer en revue les photos et vidéos qui s'y trouvent et leurs activités en ligne.

Comment assurer la sécurité et le bien-être des ados de 13-15 ans

Le comportement et les intérêts des enfants évoluent avec l'âge. On aime les voir développer leur autonomie, mais il faut aussi prendre conscience des nouveaux enjeux qui apparaissent pour leur sécurité sur Internet et dans la vraie vie. Voici quelques-unes des principales caractéristiques des ados de 13-15 ans.

Développement de la personnalité

Caractéristiques des ados de 13-15 ans :

- ✂ Ils développent leur identité et ont de grands besoins d'acceptation et d'appartenance.
- ✂ Ils se préoccupent davantage de leur apparence et de l'opinion des autres.
- ✂ Ils pensent que les autres passent leur temps à les surveiller et à les juger (égocentrisme).
- ✂ Ils sont hypersensibles, se sentent facilement humiliés et ont très peur du jugement social.
- ✂ Ils affichent une « pseudomaturité » et donnent l'impression d'être au-dessus de leurs capacités.
- ✂ Ils veulent approfondir leurs amitiés (ils sont enclins à se tourner vers Internet pour se confier à d'autres).
- ✂ Ils se dissocient de leurs parents pour forger leur propre identité.
- ✂ Ils prennent des risques affectifs pour découvrir leur identité.
- ✂ Ils sont attirés par la découverte de la sexualité (c'est normal pour un ado de s'interroger sur la sexualité et de chercher parfois à regarder des photos et à se renseigner sur différents aspects de la sexualité).
- ✂ Ils ont besoin d'intimité.
- ✂ Ils cherchent davantage à se conduire comme d'autres qu'à se conduire bien ou mal.
- ✂ Ils sont influencés positivement par la présence d'adultes de confiance.

Activités en ligne

Les ados de 13-15 ans:

- ✘ passent beaucoup de temps sur les réseaux sociaux et les blogues à communiquer avec d'autres et à partager des photos et des vidéos;
- ✘ utilisent la messagerie instantanée (textos) et les applications de médias sociaux (mieux connues sous le nom d'applis) pour communiquer avec autrui;
- ✘ jouent à des jeux en ligne avec d'autres internautes avec qui ils clavardent volontiers;
- ✘ utilisent des appareils mobiles (téléphone intelligent, tablette, baladeur multimédia, etc.), des webcams et des appareils photo numériques pour prendre et envoyer des photos et des vidéos;
- ✘ téléchargent de la musique et des vidéos à l'aide de logiciels poste-à-poste.

Conseils aux parents

- ✘ Vérifiez de temps à autre ce que vos ados publient sur Internet et rappelez-leur de ne publier que des photos et des vidéos appropriées.
- ✘ Discutez ouvertement avec vos ados à la maison et faites attention à leur crainte du jugement social. Les jeunes n'aiment pas toujours parler de leur vécu.
- ✘ Instaurez un couvre-feu pour Internet, par exemple une heure limite à partir de laquelle tous les appareils électroniques devront être éteints.
 - N.B. Vous pourriez débrancher le routeur de votre réseau sans fil ou, si votre routeur le permet, programmer une heure de couvre-feu.
- ✘ Familiarisez-vous avec les fonctions GPS des appareils mobiles de vos ados et sachez comment les désactiver pour des raisons de sécurité.
- ✘ Parcourez la section *Autoexploitation juvénile* du **site de Cyberaide.ca** pour savoir comment soutenir vos ados si jamais ils se retrouvaient impliqués dans un incident de « sexting » et invitez-les à consulter au besoin le site **AidezMoiSVP.ca**.

Recevez de précieuses informations qui vous aideront à assurer la sécurité de vos ados partout sur Internet. cyberaide.ca/app/fr/signup



Quoi dire à vos ados?

- ✎ Faites-leur bien comprendre qu'Internet est un lieu public et que des personnes mal intentionnées pourraient très bien utiliser contre eux des choses qui ont été dites en confidence.
- ✎ Ayez une discussion sur le respect et la dignité et sur l'image que l'on projette par notre façon de se présenter sur Internet.
- ✎ Dites à vos ados qu'il est important de faire attention aux photos et aux vidéos publiées ou transmises sur Internet. Rappelez-leur que la transmission de photos et de vidéos comporte des risques de diffusion incontrôlée.
- ✎ Ayez une discussion sur les limites personnelles avec vos ados. Expliquez-leur que ce serait contraire au respect des limites, de la part d'un internaute, de leur poser des questions inappropriées, indiscrettes ou à caractère sexuel. Insistez pour que vos ados bloquent les gens qui agissent ainsi parce qu'ils pourraient facilement utiliser contre eux l'information obtenue. Ces personnes agissent probablement ainsi avec d'autres ados également.
- ✎ Expliquez-leur qu'il est illégal de menacer ou de soudoyer quelqu'un sur Internet autant que dans la vraie vie. Ils doivent prévenir un adulte de confiance s'ils reçoivent des menaces sur Internet ou si quelqu'un essaie de les soudoyer ou de les contraindre pour obtenir des photos ou des vidéos inappropriées.
- ✎ Parlez-leur de la fausse image des relations humaines véhiculée par les médias et expliquez-leur les qualités d'une relation saine (voir uneportegrandeouverte.ca).
- ✎ Déconseillez à vos ados de donner leurs noms d'utilisateurs et leurs mots de passe internet à qui que ce soit. Expliquez-leur que les fenêtres publicitaires et les faux sites ont parfois l'air légitime, mais qu'un fournisseur de services de courriel ou de messagerie instantanée ne communiquerait jamais avec eux pour valider leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.





Appareils Wi-Fi

Le Wi-Fi est une technologie répandue qui permet à un appareil électronique d'échanger des données sans fil à l'intérieur d'un réseau informatique. Un appareil Wi-Fi (ordinateur, console de jeu, téléphone intelligent, tablette ou baladeur numérique) peut non seulement se connecter à Internet, mais aussi à d'autres appareils reliés au réseau, par exemple une webcam, une imprimante ou un moniteur.

Applis pour appareils mobiles (p. ex. Facebook^{MD} Messenger, Facetime^{MD}, Kik^{MD} Messenger, Snapchat^{MC}, Instagram^{MD}, Whatsapp^{MD} Messenger)

Les applis sont des logiciels que l'on télécharge sur un appareil mobile pour en augmenter les fonctionnalités. Il peut s'agir de jeux ou d'applications axés sur le clavardage, la messagerie instantanée, le partage de photos ou de vidéos, les réseaux sociaux et une foule d'autres activités.



Sites de blogage (p. ex. Tumblr^{MD}, Blogger^{MD})

Un site de blogage est un site de discussion ou d'information qui permet à son auteur de publier un contenu. Un blogue porte généralement sur un sujet particulier, mais peut aussi tenir lieu de journal public. L'auteur d'un blogue peut publier du texte, des images et des liens sur d'autres blogues, pages web ou supports numériques. Il peut aussi republier les contenus publiés par quelqu'un d'autre. La plupart des sites de blogage permettent aux utilisateurs de laisser des commentaires et certains permettent même aux utilisateurs d'échanger des messages entre eux.

Sites de clavardage (p. ex. Omegle^{MC})

Les sites de clavardage sont des espaces où l'on peut clavarder en groupe ou en privé. Les messages échangés dans un clavardoir sont visibles par l'ensemble des participants ou peuvent s'échanger en privé entre deux personnes présentes dans le même espace. Les sites de clavardage prennent souvent en charge les communications vocales et les échanges de photos, de vidéos ou de fichiers. Certains sites permettent de clavarder ou de discuter en webcam avec des inconnus; les connexions s'établissent de façon aléatoire, et les utilisateurs ne savent jamais à qui ils ont affaire ni où se trouve leur interlocuteur.



Logiciels poste à poste (p. ex. The Pirate Bay^{MC}, BitTorrent^{MD})

Logiciel permettant à deux utilisateurs d'établir une connexion directe entre leurs ordinateurs par l'entremise d'un réseau poste à poste (P2P) et de partager des fichiers. Les réseaux poste à poste permettent d'échanger des fichiers (photos, vidéos, musique, jeux, etc.) sans passer par un serveur central.

Bon à savoir – Les intérêts de vos jeunes internautes (suite)



Services de textage/messagerie sur appareils mobiles (p. ex. SMS/MMS, BlackBerry Messenger ou BBM^{MD}, iMessage^{MC})

La messagerie texte (SMS) permet d'envoyer ou de recevoir au moyen d'un téléphone cellulaire de courts messages alphanumériques communément appelés textos. Il est facile de supprimer ces messages sans qu'il en reste aucune trace ou de les sauvegarder et de les distribuer à mauvais escient. La messagerie multimédia (MMS) va plus loin que la messagerie texte et permet d'envoyer des messages pouvant contenir des éléments multimédias (photos, vidéos, etc.). De nombreux appareils mobiles et téléphones intelligents offrent, en plus du service SMS/MMS normal, un service de textage gratuit et comparable. C'est le cas de BlackBerry Messenger (BBM), offert sur les appareils BlackBerry^{MD}, et d'iMessage^{MC}, offert par l'entremise de l'appli Messages sur les appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et iPod^{MD}.

Messagerie instantanée (p. ex. Skype^{MD}, Facebook^{MD} Messenger, Google^{MD} Talk, Gmail^{MD})



La messagerie instantanée permet d'échanger en temps réel de brefs messages textuels entre utilisateurs (aussi appelés contacts ou amis). Certains logiciels prennent aussi en charge le transfert de fichiers, la vidéoconférence, les communications vocales et d'autres applications.



Consoles de jeu vidéo (p. ex. Playstation^{MD}, Xbox^{MD})

Les consoles de jeu vidéo sont des appareils informatiques ou électroniques interactifs qui se branchent sur un téléviseur ou un moniteur et qui sont conçus pour le jeu vidéo. Les modèles récents permettent aux utilisateurs de se connecter à Internet pour jouer avec d'autres joueurs en ligne. Les joueurs peuvent interagir entre eux, mais l'historique de leurs conversations n'est pas facile à conserver avec ces appareils.

Webcam

Une webcam est une caméra vidéo souvent intégrée à un ordinateur ou à un appareil sans fil (p. ex. téléphone cellulaire, iPad^{MD}). Il y a aussi des webcams externes qui se branchent sur un ordinateur au moyen d'un câble ou d'une connexion Wi-Fi. Les vidéos captées avec une webcam peuvent être diffusées en direct sur Internet, comme cela se voit souvent avec les applications de messagerie instantanée et de clavardage. Les webcams permettent aussi de prendre des images fixes.



Avatar

Un avatar est une représentation graphique d'un internaute. Il peut prendre la forme d'un animal, d'une créature ou d'une personne et s'utilise souvent dans les clavardoirs, les jeux et les profils personnels.





Jeu MMORPG (p. ex. RuneScape^{MD}, World of Warcraft^{MD}, Clash of Clans^{MC})

Un jeu MMORPG (littéralement : jeu de rôle en ligne massivement multijoueur) est un jeu en ligne auquel des milliers de joueurs peuvent participer simultanément dans un monde virtuel sur Internet.

Médias sociaux (p. ex. Facebook^{MD}, Google+^{MC}, Instagram^{MD}, Twitter^{MD})



Les médias sociaux permettent de créer des réseaux sociaux et de développer des relations entre personnes ayant certaines choses en commun (intérêts, activités, origines, relations dans la vraie vie). Ils offrent un profil personnel de chaque utilisateur, de l'information sur les relations sociales de chacun dans le réseau et des outils de communication comme le courriel et la messagerie instantanée. Les médias sociaux permettent aux utilisateurs de faire connaître leurs idées, leurs activités, leur présence à des événements et leurs intérêts aux autres membres du réseau ou publiquement, les amenant du coup à publier des renseignements personnels (photos, états d'âme, etc.).

LE JARGON DE TWITTER^{MD}

- ✎ **Tweet** — Twitter^{MD} est un réseau social qui permet aux internautes d'échanger des messages écrits (appelés tweets ou gazouillis) d'une longueur maximale de 140 caractères.
- ✎ **Retweet** — Un retweet est un tweet d'une tierce personne qu'un abonné republie au bénéfice de ses propres abonnés. Un retweet commence souvent par la mention RT pour indiquer qu'il s'agit d'une republication d'un message venant d'une tierce partie.
- ✎ **Mot-clic (hashtag)** — Dans un tweet, un mot-clic est un mot ou un groupe de mots (sans espaces) que l'on fait précéder du signe # pour le catégoriser et le rendre plus facile à trouver ou à suivre sur Twitter^{MD}.
- ✎ **Mention** — Mentionner le nom d'utilisateur de quelqu'un (p. ex. @utilisateur) dans un tweet ou un retweet permet de signaler ce tweet à l'utilisateur en question. Une réponse à un tweet est aussi considérée comme une mention. Mettre un point devant un nom d'utilisateur dans un tweet fait en sorte que tous les abonnés de l'auteur verront ce tweet.

LE JARGON DE FACEBOOK^{MD}

- ✎ **Identifiant** — Facebook^{MD} permet d'identifier (*tag*) les personnes sur les photos. Le nom d'une personne identifiée par un utilisateur est alors associé à la photo.
- ✎ **Aimer** — Facebook^{MD} permet d'« aimer » (*like*) les publications des uns et des autres. C'est un moyen pour les utilisateurs de montrer que quelque chose (photo, vidéo, commentaire, etc.) leur plaît.
- ✎ **Mot-clic (hashtag)** — Voir le jargon de Twitter^{MD}.

Risques d'Internet pour les ados de 13-15 ans

Il est important de discuter avec vos ados des moyens à prendre pour éviter les dangers sur Internet.

Contenu

Exposition à du matériel sexuellement explicite

Les ados s'interrogent souvent sur la sexualité. Internet est une source inépuisable d'information parfois instructive, parfois nuisible ou illégale. Faites-leur valoir l'importance de porter un jugement critique sur ce qu'ils lisent ou voient sur Internet. Discutez avec eux des qualités d'une relation saine : à quoi ça se voit; comment ça s'entend; comment ça se ressent.

Communications

Relations virtuelles

Dans vos discussions avec vos ados, expliquez-leur qu'il serait illégal pour un adulte de leur manifester un intérêt sexuel.

Bon à savoir

Au Canada, une communication par voie électronique entre un adulte et un enfant pourrait être illégale si elle revêt un caractère sexuel ou pourrait donner cette impression.

Cette infraction criminelle s'appelle « leurre par Internet ». Les cas de leurre par Internet doivent être signalés à la police ou à **Cyberaide.ca**.

Expliquez à vos ados comment se sortir de conversations ou de relations inconfortables. Expliquez-leur que certains individus pourraient manipuler leurs sentiments pour obtenir d'eux des photos ou des renseignements qu'ils regretteront peut-être ensuite d'avoir transmis. Pour plus de détails, consultez la section Sécurité internet sur le site Cyberaide.ca

Menaces et coercition

Les pédoprédateurs recourent parfois aux menaces et à la coercition pour contraindre des ados à leur envoyer des photos à caractère sexuel (p. ex. photos suggestives, nudité totale ou partielle). Discutez du recours aux menaces avec vos ados et de l'illégalité de la chose. Dites-leur de ne jamais céder à des menaces et, le cas échéant, conseillez-leur de demander l'aide d'un adulte de confiance.

Conduite

Caractère public d'Internet

Les ados se servent d'Internet pour tester des limites et explorer la notion d'identité, sous-estimant souvent le caractère public d'Internet. Dans une conversation privée, un ado pourrait dévoiler des renseignements à caractère personnel sans savoir que ses actes pourraient avoir des conséquences durables. Expliquez à vos ados les risques de certaines activités en ligne, comme participer à des conversations sexuellement explicites ou partager du matériel sexuellement explicite avec d'autres internautes. Expliquez à vos ados que tout ce qui circule sur Internet peut faire l'objet d'une diffusion incontrôlée et entraîner des conséquences catastrophiques.

Absence de limites

Les limites disparaissent parfois vite sur Internet. Les pédoprédateurs ne tardent pas à sexualiser les conversations et à poser des questions sur la puberté et le développement. Dites à vos ados de vous prévenir s'il leur arrive quelque chose du genre et que vous ne leur en tiendrez pas rigueur.

Rapports sociaux sur Internet

Les ados utilisent Internet pour socialiser et se créent souvent une identité virtuelle. Ils ont tendance à se comporter beaucoup plus librement sur Internet et peuvent y faire des choses qu'ils ne feraient jamais en dehors d'Internet. Par conséquent, les ados peuvent vite se retrouver dans des situations qu'ils se croient capables de gérer convenablement alors qu'ils manquent d'expérience.





CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE™

Aider les familles. Protéger les enfants.

Le Centre canadien de protection de l'enfance est un organisme de bienfaisance enregistré voué à la sécurité personnelle des enfants.

Il offre des programmes et des services à la population canadienne dans le but de réduire la violence faite aux enfants.

Une porte grande ouverte — Une toile. Pas de filet.

Le Centre canadien vient à la rescousse des parents, des enseignants et de tous ceux qui veulent mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web. Nous sommes là pour aider à protéger les enfants lorsqu'ils vont sur Internet pour explorer et s'amuser. Pour en savoir davantage, visitez-nous à uneportegrandeouverte.ca.

Pour signaler un cas d'exploitation sexuelle d'un enfant sur Internet, cliquez cyberaide.ca.

Partenaires fondateurs :

Bell

Shaw)

TELUS™

Avec le soutien de :



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Pour d'autres conseils sur la sécurité des enfants, cliquez protegeonsnosenfants.ca ou contactez-nous :

615, chemin Academy
Winnipeg (Manitoba) R3N 0E7
204 945-5735
1 800 532-9135

« CENTRE CANADIEN de PROTECTION DE L'ENFANCE », « Une porte grande ouverte », « Une toile. Pas de filet. » et « ALERTES Cyberaide.ca » sont utilisés comme marques de commerce du Centre canadien de protection de l'enfance inc. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

octobre 2014